

Rapport d'activités

2023-2024





Un sourire coûte moins cher que l'électricité, mais
donne autant de lumière - Auteur inconnu

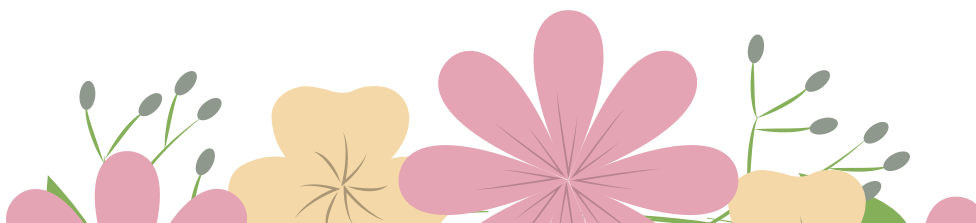


TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	I
Mot de la direction	2
Mission et membres du c.a	4
Membres du personnel	5
Naissance de l'organisme & territoires desservis	6
Présences aux répits	7
Nos trois points de services	9
Mon 1er appart	10
Quelques photos	11
Remerciements & témoignages	12
Plan d'action	13

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec beaucoup de fierté que je vous adresse ce message, résumant une année d'engagement, de dévouement et de réalisations au sein de La Maison du Tournant



En faisant un bilan des douze derniers mois, je suis impressionnée par l'ampleur que notre mission a eue sur les vies de tant de familles. Notre engagement à offrir un espace de répit et de soutien aux familles vivant avec des défis liés à la déficience intellectuelle, physique, au trouble du spectre de l'autisme, a été au cœur de chacune de nos actions.

Nous avons travaillé sans relâche pour créer un environnement accueillant, sécuritaire et inclusif où chaque individu se sent valorisé et soutenu. Grâce à nos programmes de répit, nous avons pu offrir un précieux répit aux familles qui font face à des défis au quotidien. Nous avons vu des sourires s'épanouir, des liens se tisser et ce, autant pour nos précieuses ressources que pour nos usagers ! Wow !

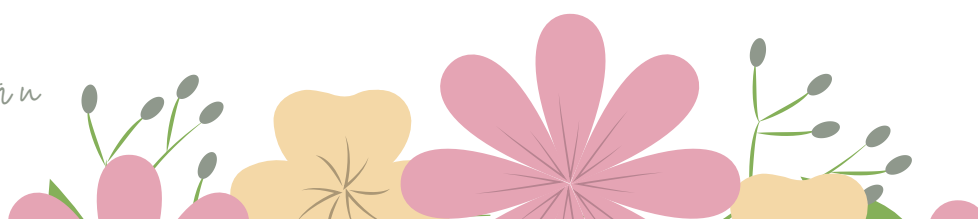
Notre parcours est encore loin d'être achevé. Conscients des défis auxquels font face les familles de nos clients, nous nous efforçons sans relâche de créer de nouveaux services. C'est pourquoi nous nous engageons à persévérer dans notre innovation, notre collaboration et notre adaptation afin de mieux répondre aux besoins évolutifs de ceux que nous accompagnons.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance à tous ceux qui ont contribué à notre succès cette année. Que ce soit l'engagement des membres du personnel, nos partenaires ou nos généreux donateurs. Chacun de vous joue un rôle vital dans la réalisation de notre mission.

Je profite de l'occasion pour souligner l'engagement et le dévouement des membres du Conseil d'administration, qui ont montré une grande rigueur tout au long de l'année.

Que l'année à venir regorge d'opportunités et de nouveaux défis!

Katy Poulin



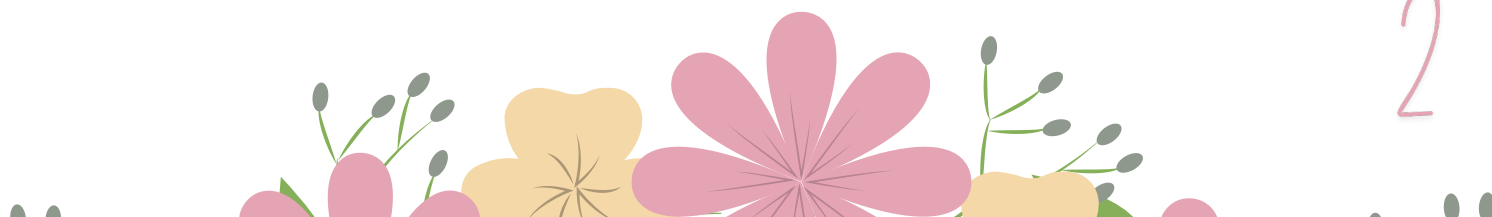
MOT DE LA DIRECTION

Que dire de cette belle année qui s'est écoulée à toute vitesse. C'est toujours un honneur de pouvoir côtoyer des êtres humains qui nous apportent autant. Cette année, nous avons travaillé fort pour développer de nouveaux projets. Nous sentons encore la fragilité de certaines familles et c'est notre motivation première pour offrir plus de services. Nous souhaitons être un acteur significatif dans la vie de toutes ces familles. Je tiens à souligner l'excellent travail de tous les employé.e.s. C'est un plaisir de pouvoir travailler en collaboration avec vous. Nous avons eu plusieurs nouvelles inscriptions cette année et nous apprécions la confiance que vous nous accordez. Je vous laisse sur une citation qui me plaît bien:



“ Ne juge pas chaque jour à la récolte que tu fais, mais aux graines que tu sèmes ” - Robert Louis Stevenson

Megan Carrier, directrice



MOT DE LA DIRECTION

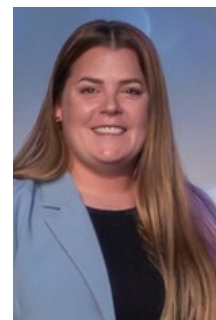


Voici que mon chemin de coordinatrice de la Maison du Tournant se termine bientôt. Ce ne fut pas une décision facile, car depuis plus de vingt ans, mon cœur est à la Maison du Tournant.

Par contre ma route ne s'arrête pas là. Je reste disponible pour travailler directement avec les usagers. Je dois dire que j'ai bien hâte car je m'ennuie de ne pas être en présence avec ces personnes si attachantes. J'ai côtoyé plusieurs familles et je veux en profiter pour remercier les parents et proches aidants, qui pendant toutes ces années, ont toujours été d'une grande gentillesse et d'une belle compréhension à mon égard. J'espère pouvoir vous croiser de nouveau dans mon parcours.

Merci de tout cœur!

Geneviève, coordo Lac-Étchemin



Une autre belle année est passée.

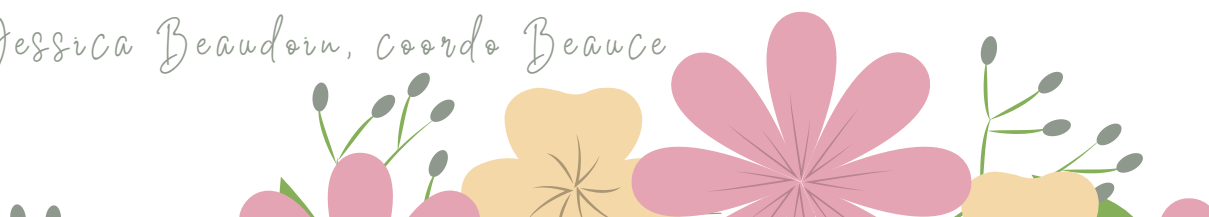
Les messages reçus de parents heureux et reposés après une fin de semaine de répit, me rappelle pourquoi j'aime autant mon travail. Quand je vois augmenter le nombre de répits offerts aux familles, je me dis : mission accomplie !

Même si mon nouveau poste me demande plus de bureau, j'ai encore la chance de côtoyer les groupes la fin de semaine. C'est beau de voir à quel point ils sont heureux d'être à La Maison du Tournant. Évidemment, une partie du succès revient à nos employés en or, qui travaillent avec passion.

Je suis fébrile pour l'année 2024-2025; beaucoup de nouveaux projets à venir.

Jessica Beaudoin, coordo Beauce

3



NOTRE MISSION

Offrir un moment de répit aux familles naturelles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle, physique et, ou un trouble du spectre de l'autisme afin de leur éviter l'épuisement.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Katy Poulin
Présidente

Christine Pouliot
Secrétaire

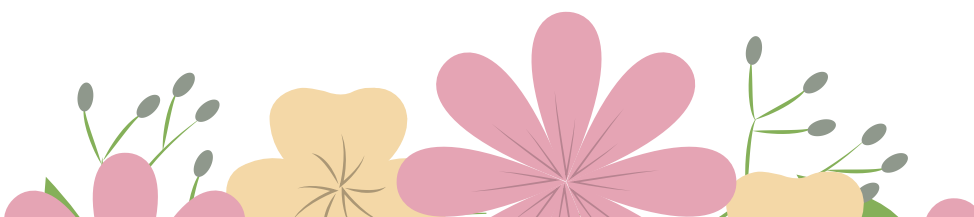
Annick Gagné
Trésorière

Audrey Mercier
Administratrice

Marie-Ève Couture
Vice-Présidente

Marie-Claude Drouin
Administratrice

Nicole Bilodeau
Administratrice



NOS INTERVENANTS



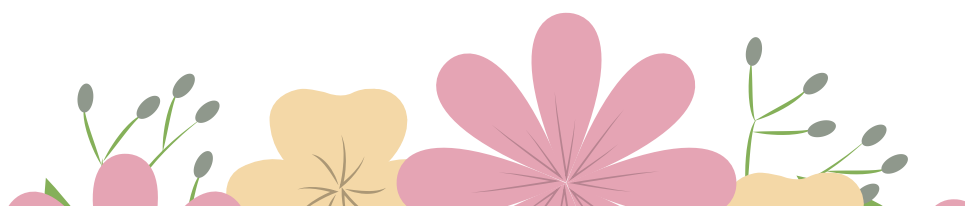
Chargée de projet : Carmen Laflamme

Tenue de livre : Francine Riendeau & Yanory Ureña

Cuisinière : Jennifer Pouliot

Entretien ménager : Gordon Anderson

Virage numérique (fonds de relance) : Audrey Rusnak & Camille Marcotte-Leblanc



NAISSANCE DE L'ORGANISME

La naissance de notre organisme est due au fait qu'un groupe de parents désiraient avoir du répit d'hébergement pour leurs enfants.

Ainsi, nous avons vu le jour en 1994.

Depuis, nous avons 3 maisons de répit pour répondre aux besoins de tous les gents de Chaudière-Appalaches.

Nous desservons tous les gens de
Chaudière Appalaches



Ce sont plus
de 100
familles qui
en bénéficient

ACA
ACTUALITÉS
COMMUNAUTAIRES
AUTONOMES

PRÉSENCES AUX RÉPITS

Présences en Beauce

113 Enfants

190 Ados

202 Jeunes adultes

206 Adultes

Présences à Lac-Etchemin

156 T.S.A

207 Ados

144 Jeunes adultes

238 Adultes

62 S.G.T

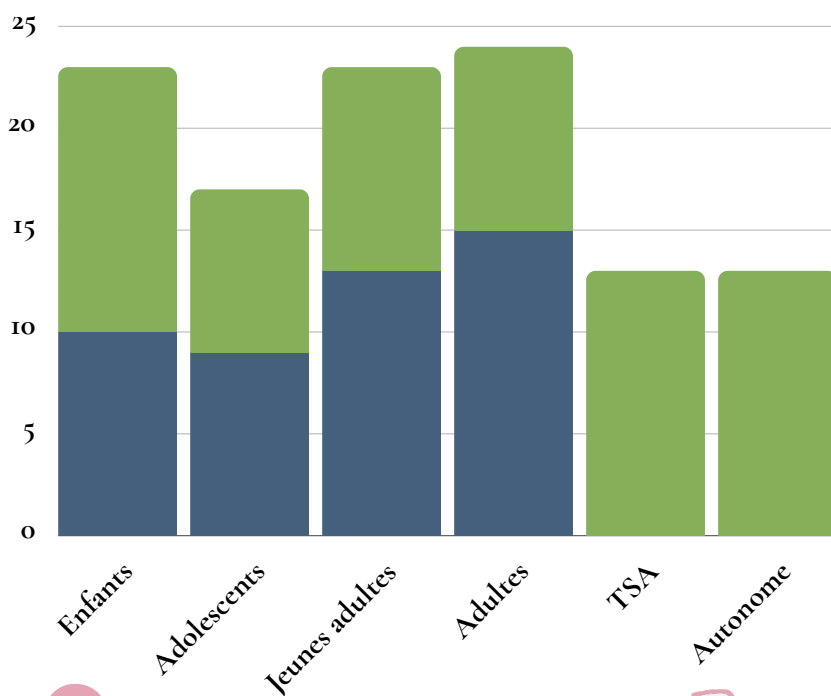
4 répits dépannage
urgence : 4 présences entre
24h et 168h

8 journées pédagogiques
32 présences

INSCRIPTION BEAUCE ETCHEMIN

Âgés entre
2 et 78 ans

5 enfants du
CSSBE



7

PRÉSENCES AUX RÉPITS

RÉPIT DÉPANNAGE URGENCE

RÉPITS RÉGULIERS

RÉPITS ESTIVAUX

JOURNÉES PÉDAGOGIQUE

RÉPIT EN COLLABORATION AVEC LE CSSBE

Lac-Etchemin

T.S.A : 10 répits de 48h

Ados : 9 répits de 48h

Jeunes adultes : 2 répits de 120h

Adultes: 10 répits de 48h

6 S.G.T : 6 répits de 48h

2 répits de 72h

3 répits de 120h

10 répits de 48h

2 répits de 120h

Saint-Georges

Enfants : 11 répits de 48h

Ados : 11 répits de 48h

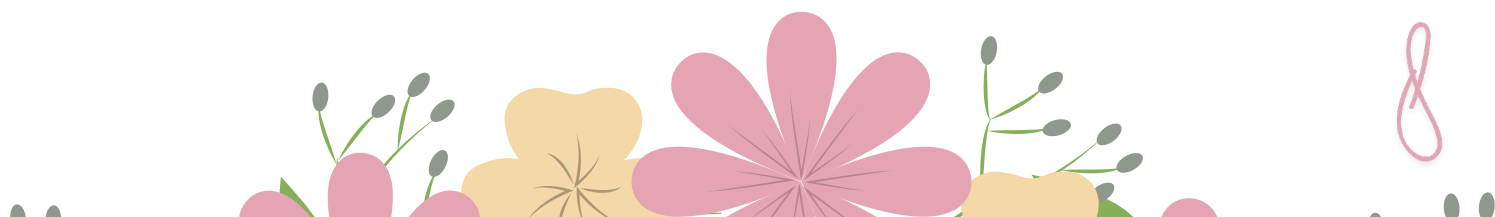
Jeunes adultes : 9 répits de 48h

Adultes: 12 répits de 48h

1 répit de 72h

1 répit de 72h

2 répits de 96h



NOS TROIS POINTS DE SERVICE



Siège social

289, 2^e Avenue,
Lac-Etchemin, QC G0R 1S0
418 625-4700
direction@lamaisondutournant.net

Le Gîte

117, rue des Trembles,
Lac-Etchemin, QC G0R 1S0
418 625-3144
coordo.lac@lamaisondutournant.net



Saint-Georges

1195, 15^e Rue,
Saint-Georges, QC G5Y 7M5
418 222-6711
coordo.beauce@lamaisondutournant.net

MON 1ER APPART

Depuis le début de l'année 2022, nous travaillons sur un projet d'habitation dédié aux jeunes adultes TSA qui souhaitent un jour vivre dans leur propre chez-soi ! La Maison du Tournant est fière de porter ce projet pour les familles et les adultes qui sont déterminés à vivre un jour en appartement.

Comme tout projet, nous rencontrons des embûches de toutes sortes et compte tenu du contexte économique et de l'explosion des coûts de construction, trouver des partenaires financiers est un défi de taille, mais certainement réalisable!

Nous débuterons bientôt une campagne de financement auprès de nos entreprises locales et autres instances car la contribution du milieu est essentielle à la réalisation de ce projet.

Pour le moment, M. Richard Moreau, architecte a réalisé l'esquisse des plans de l'immeuble abritant 10 studios, une aire commune, une buanderie et un bureau pour l'intervenante en soutien. Nous avons le terrain qui est adjacent à la Maison du Tournant du secteur Beauce, ce terrain nous est donné par la Fondation Victor Cloutier. Le groupe d'habitations populaires du Québec, représenté par Mme Sophie Boulanger, nous accompagne dans les différentes démarches de financement.

Le CISSSCA est aussi un partenaire important et impliqué au projet. Merci aux parents et membres du comité pour leur implication, nous ne lâchons pas et malgré les défis que cela peut représenter, nous y arriverons !

Carmen Laflamme, chargée de projet

Bénévoles au sein du comité:

M. Maurice Longchamps, Mme Francine Riendeau, Mme Katy Poulin, Mme Chantal Bernard
Mme Esther Goulet, Mme Andrée Marchand

Autres dans le comité:

Mme Sophie Boulanger, Mme Frédérique Lapointe, Mme Marie-Claude Lachance, Mme Megan Carrier

10



QUELQUES PHOTOS



MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS



**Fonds de relance des
services communautaires**



Croix-Rouge
canadienne



FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA



Centraide
United Way
Canada



Donation Alexe St-Hilaire Fondation Victor Cloutier

TÉMOIGNAGE

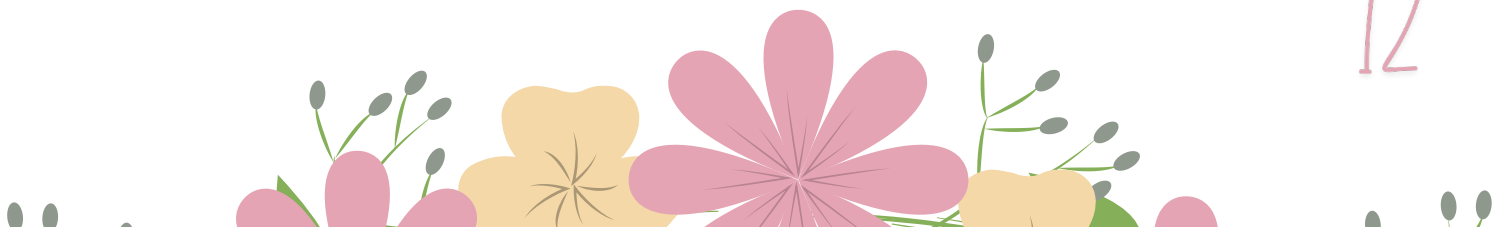
Qui est mieux placé que les parents eux-mêmes pour exprimer leur gratitude ?

« Quel bonheur de retrouver mon enfant stimulé & enjoué. Juste en le voyant, je sais qu'il a adoré son séjour. Ce qui m'a le plus touché, c'est de voir les étoiles dans les yeux des intervenants. »

- Maman d'un jeune adulte

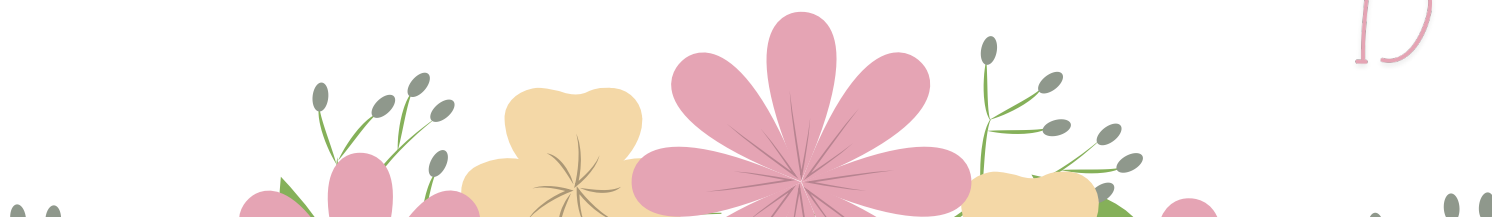
« Je voulais juste vous remercier pour le répit de ce week-end. On avait vraiment besoin de ce répit et je suis soulagée que ça ait bien été. Merci d'avoir pris soin de notre fille. Une chance que vous existiez. »

- Maman d'une ados



PLAN D'ACTION 2023-2024

Priorité	Moyens - actions	Échéancier
Prévenir l'épuisement des membres de la famille naturelle en offrant un moment de répit Répondre aux besoins de la clientèle D.I-D.P / TSA, des territoires desservis	-Rencontre des familles et intervenant.e.s -Répondre équitablement aux demandes de répit selon les besoins -Analyser les besoins -Envoi des calendriers répit - Maintien des répit estivaux -Selon les besoin des familles, assurer une fin de semaine par mois	Tout au long de l'année
Consolider les services de répit/hébergement du secteur Lac-Etchemin et secteur Beauce	-Assurer un personnel compétent pour la clientèle et les familles (réunions d'équipe) -Évaluation du personnel -Formation aux membres de notre équipe -Recrutement de personnel -Rénover nos bâtiments de Lac-Etchemin -Maintien de nos trois maisons de répit	Aux 13 semaines ou au besoin Une fois par année Tout au long de l'année
Visibilité dans le milieu	-Présenter nos services aux différents partenaires du milieu sur le territoires desservis -Organiser une journée portes ouvertes pour nos familles et partenaires -Diversifier nos sources de revenus notamment via 2 campagnes de financement -Poursuivre le virage numérique -Maintenir notre présence sur les réseaux sociaux	Tout au long de l'année Une fois par année



PLAN D'ACTION 2023-2024

Priorité	Moyens - actions	Échéancier
Développer répit/jour en semaine au Lac-Etchemin et Beauce et journée pédagogique Création d'une ressource pour TSA 21 ans et plus	-Offres de services aux familles -Maintenance de la chargée de projet pour développer -Recherche de partenaires financiers	Tout au long de l'année
Concertation/Représentations	-Participer aux AGA des partenaires principaux -Participer aux assemblées des membres de la CDC de Bellechasse & CDC Beauce Etchemin -Participer au plan de services des clients -Participer aux rencontres de Répit Québec -Participer au c.a de la CDC Beauce Etchemin	Tout au long de l'année

